

Informacja Prasowa
16.03.2021

KRONE nowy partner do współpracy z Alltrucks Truck & Trailer Service

Alltrucks Truck & Trailer Service oraz KRONE - jeden z czołowych światowych producentów naczep - rozpoczyna współpracę zorientowaną na przyszłość. W ten sposób ponad 700 warsztatów partnerskich Alltrucks w całej Europie skorzysta z dodatkowej wiedzy specjalistycznej na poziomie ASO. Ponadto, floty korzystają z w pełni kompleksowego i niezależnego od marki zakresu usług dla samochodów ciężarowych i naczep w sieci warsztatów Alltrucks.

Monachium. Koncepcja wielo-markowego warsztatu oferującego pełen zakres usług „Alltrucks Truck & Trailer Service” oraz KRONE Commercial Vehicle Group rozpoczynają od lutego 2021r. ogólnoeuropejską współpracę w celu dalszego poszerzania swoich kompetencji serwisowych. Współpraca rozpocznie się w Niemczech, Austrii i Szwajcarii. W nadchodzących miesiącach współpraca będzie stopniowo rozszerzana na wszystkie inne kraje europejskie w sieci serwisowej Alltrucks.

Dzięki współpracy z KRONE, Alltrucks dalej umacnia swoją wiodącą pozycję jako największej niezależnej europejskiej sieci serwisowej pojazdów użytkowych na rynku. W rezultacie zarówno warsztaty pojazdów użytkowych, które przynależą do sieci Alltrucks, jak i floty korzystają z oferty obejmującej wielo-markowe, kompleksowe produkty i usługi na poziomie producentów. KRONE Commercial Vehicle Group specjalizująca się, od wczesnych lat 70-tych, w rozwoju pojazdów użytkowych, jest jednym z największych i wiodących producentów naczep na świecie i jest uważana za pioniera w rozwoju innowacyjnych produktów technicznych. Ponadto kompleksowe usługi w zakresie mobilności i telematiki są częścią obszernego i stale rozwijającego się portfolio KRONE.

Ralf Faust, Dyrektor Zarządzający i Szef Serwisu Pojazdów Użytkowych w Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG, widzi dla obu stron ogromne możliwości we współpracy: „Nowa współpraca z Alltrucks to sytuacja korzystna dla naszych klientów - dla naszych usług partnerów, dla Alltrucks i dla KRONE. Naszym priorytetem jest maksymalne zadowolenie klienta. Dlatego każdego dnia ciężko pracujemy, aby oferować naszym klientom nie tylko doskonałą jakość produktów, ale także doskonałą jakość obsługi. Gęsta i wysoko wykwalifikowana sieć warsztatów tworzą podstawę wymaganego poziomu świadczenia usług. Dzięki koncepcji kompleksowej obsługi i ponad 700 warsztatom partnerskim w 14 krajach europejskich, firma Alltrucks osiągnęła w ostatnich latach doskonałe wyniki w zakresie kwalifikacji, szkolenia i wsparcia dla wysokiej jakości warsztatów pojazdów użytkowych. Dzięki tej współpracy jesteśmy również dobrze przygotowani odnośnie naszego agregatu CELSINEO w zakresie szkoleń, dostaw części zamiennych i zaawansowanej ekspertyzy. W związku z tym przygotowujemy z Alltrucks odpowiednie pakiety szkoleniowe dla wszystkich produktów KRONE oraz CELSINEO. Dzięki współpracy nasi klienci i partnerzy korzystają teraz z nowych bezdyskusyjnych wartości dodanych”.

Homer Smyrliadis, Dyrektor Zarządzający Alltrucks, również dostrzega natychmiastową wartość dodaną dla obu stron, a także ogromne możliwości na przyszłość: „Firmy dostrzegają dziś rosnące znaczenie usług jako decydującego czynnika sukcesu. Na tym tle jesteśmy szczególnie dumni z tego, że możemy kształtować tę drogę w przyszłość wraz z KRONE Commercial Vehicle Group jako jednym z wiodących światowych producentów przyczep. Opracowywanie i wprowadzanie wartościowych i zrównoważonych koncepcji i usług leży w naszym DNA. Zrobimy to również z KRONE dla naszych wspólnych klientów.

W tym samym czasie poszerzamy nasze kompetencje, a tym samym zakres usług dla naszej sieci warsztatów. Cieszymy się, że w przyszłości będziemy mogli powitać klientów KRONE w naszej sieci warsztatów. W oparciu o nową ofertę usług premium Alltrucks Fleet, będą mogli korzystać z ekskluzywnych i niezależnych od marki usług w ramach sieci Alltrucks”.

Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG

Rodzinną firmą Krone jest liderem na rynku pojazdów użytkowych i maszyn rolniczych. Portfolio produktów w dziale pojazdów użytkowych obejmuje plandeki, naczepy chłodnicze i do przewozu ładunków suchych, podwozia kontenerowe, systemy nadwozi wymiennych, przyczepy i pojazdy typu CEP (kurierskie, ekspresowe i paczkowe). Jednak wymagania klientów wykraczają daleko poza sam pojazd. Dlatego Krone oferuje kompleksowy pakiet usług obejmujący między innymi telematykę, finansowanie, wynajem pojazdów, a także komercjalizację pojazdów używanych. Co więcej, Krone Trailer Axle i All-In-Krone Trailer zapewniają, że klienci mogą zaufać dedykowanej osobie kontaktowej we wszystkich sprawach. Firma Krone pragnie stać się w dłuższej perspektywie liderem w branży, wprowadzając pionierskie usługi logistyczne nowej generacji. Czytaj więcej: www.krone-trailer.com

Kontakt: Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG
Dr. Frank Albers
Managing Director Sales and Marketing
Phone.: +49 (0) 5951 209-200
E-Mail: Frank.AlbersDr.@krone.de

ALLTRUCKS TRUCK & TRAILER SERVICE

Firma Alltrucks GmbH & Co. KG została założona jako spółka joint venture przez trzech wiodących dostawców samochodów i pojazdów użytkowych Bosch, Knorr-Bremse i ZF w 2013 r. Pod marką Alltrucks Truck & Trailer oferuje warsztatom pojazdów użytkowych szeroki zakres usług w zakresie konserwacji i naprawy lekkich i ciężkich pojazdów użytkowych, przyczep i naczep - wszystkich marek. Usługi te obejmują wielo-markową diagnostykę pojazdów, infolinię techniczną, zpersonalizowane szkolenia, informacje techniczne, serwis 24/7, wsparcie marketingowe i profesjonalne zarządzanie jakością. Centrala systemu z siedzibą w Monachium stale poszerza swoje portfolio, w tym o nowe programy współpracy i usługi flotowe - w perspektywie średnioterminowej w całej Europie. Więcej informacji można znaleźć na www.alltrucks.com.

Kontakt: Alltrucks GmbH & Co. KG
Veronika Limmer
Manager Communication & Public Relation
Phone.: +49 (0) 89 462 24 66 52
E-Mail: veronika.limmer@alltrucks.com