

Pressemitteilung  
05.05.2021

## **Das markenübergreifende Premium-Serviceangebot Alltrucks Fleet wird in Europa eingeführt und sorgt für erhöhte Einsatzzeit, Sicherheit und Kostenkontrolle bei Nutzfahrzeugflotten**

*Mit Alltrucks Fleet startet ab sofort ein umfassendes Serviceangebot für die Wartung und Reparatur von Nutzfahrzeugen in Europa. Unabhängig von Marke und Hersteller werden Trucks und Trailer im gesamten Servicenetzwerk von Alltrucks auf OE-Niveau und zu fairen Bedingungen gewartet und repariert.*

**München.** Der Aufwand bei der Instandhaltung des Fuhrparks ist immens, vor allem, wenn es sich um ältere oder gemischte Flotten handelt und die Fahrzeuge grenzüberschreitend im Einsatz sind. Kommt es beispielsweise im Ausland zu einer ungeplanten Reparatur an einem Fahrzeug, muss zunächst eine qualifizierte Fachwerkstatt für dieses Fahrzeug gefunden werden. Ist der Kunde in einer Notsituation, ist oft auch die Höhe der Werkstattrechnung ein strittiger Punkt. Eine Lösung hierfür ist Alltrucks Fleet. Das markenübergreifende Flotten-Serviceangebot bietet Fuhrparkunternehmen europaweit verbindliche Servicebedingungen für sämtliche Flottenunternehmen, unabhängig von Marke und Hersteller ihrer Fahrzeuge. Flottenmanager können sich bei Alltrucks Fleet auf eine faire Behandlung, festgeschriebene Prozesse sowie auf höchste Qualitätsstandards und Arbeiten nach Herstellervorgaben verlassen. Das Servicenetz besteht aus rund 700 Werkstätten und erstreckt sich über 14 Länder Europas: Deutschland, Österreich, Schweiz, Polen, Frankreich, Spanien, Portugal, Italien, Norwegen, Belgien, die Niederlande, Litauen, Luxemburg und Rumänien.

### **Wertvoller Zeitgewinn, höchste Qualitätsstandards im Service sowie mehr Kostenkontrolle**

Alltrucks Fleet Kunden werden bei Terminplanung und Wartezeit bei außerplanmäßigen Reparaturen im kompletten Alltrucks Fleet Servicenetz bevorzugt behandelt. Ein einfacher Reparaturfreigabeprozess sorgt dafür, dass mit dem Service zügig und unkompliziert begonnen werden kann. Zudem ist in jeder teilnehmenden Werkstatt eine einheitliche Serviceabwicklung garantiert, egal ob der Servicefall in Warschau oder Lissabon auftritt. Zusätzlich steht ein europaweiter 24 Stunden Pannenservice zur Verfügung. Die Kunden gewinnen somit wertvolle Zeit. Sie reduzieren nicht nur die Warte- und Ausfallzeiten ihrer Fahrzeuge, sondern verringern auch den Aufwand bei der Suche nach einer qualifizierten Fachwerkstatt entlang der kompletten Route.

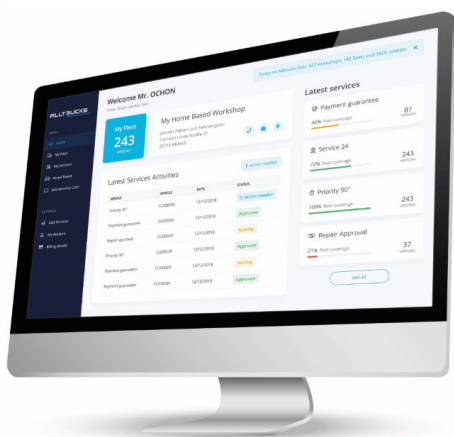
Alltrucks Fleet bietet markenübergreifend höchste Qualitätsstandards. Sämtliche Wartungen und Reparaturen werden nach Herstellervorgaben durchgeführt und Ersatzteile nur in Erstausrüsterqualität verwendet. So werden unerwartete Ausfälle minimiert und die Laufleistung der Fahrzeuge verlängert. Zudem profitieren die Kunden von schnellen und zuverlässigen Prozessen. Von der Lokalisierung der nächstgelegenen Alltrucks Fleet Werkstatt bis zur Reparatur des Fahrzeugs werden alle Alltrucks Fleet Services über einen Zugang zur Alltrucks Fleet Plattform abgewickelt und dort übersichtlich und transparent dokumentiert.

Alltrucks Fleet Kunden können sich auf verbindliche Preise ohne unerwartete Preisaufschläge verlassen. Unliebsame Überraschungen bei der Werkstattrechnung gehören der Vergangenheit an. Die Kunden gewinnen damit ein deutliches Plus an Planungs- und Kostensicherheit. Vor Reparaturbeginn findet immer eine enge Absprache entweder mit dem Kunden selbst oder mit dessen Stammwerkstatt statt. So wird sichergestellt, dass nur die notwendigen Arbeiten am Fahrzeug ausgeführt und unnötige Mehrkosten verhindert werden.

### **Einfacher Zugang über Online-Plattform**

Alle Services von Alltrucks Fleet sind zentral über eine Online-Plattform zugänglich und werden dort abgewickelt. Die Teilnahme für Flottenunternehmen ist denkbar einfach. Die Registrierung ist kostenlos. Nach erfolgreicher Registrierung müssen lediglich die Fahrzeuge angelegt werden. Im Fall einer Wartung oder Reparatur findet der Kunde innerhalb der Plattform ohne viel Aufwand die nächstgelegene Alltrucks Fleet Werkstatt und profitiert sofort von allen Vorteilen von Alltrucks Fleet. Mehr Informationen sind über <https://www.fleet-alltrucks.com> erhältlich.

„Wir sind stolz, dass wir mit Alltrucks Fleet nun eine echte Alternative zu den Servicenetzen der Hersteller anbieten. Alltrucks Fleet ist die umfassende Lösung für alle Nutzfahrzeugflotten zur Wartung und Reparatur innerhalb des größten unabhängigen europäischen Servicenetzes“, sagt Homer Smyrliadis, Geschäftsführer von Alltrucks. „Die Dienstleistungen im Rahmen von Alltrucks Fleet schaffen einen echten Mehrwert für Nutzfahrzeugflotten. Sie sorgen für einen höchst effizienten Weg, den gesamten Fuhrpark zu kontrollierbaren Aufwänden zu warten und zu reparieren, ohne auf Qualität oder kompetenten Werkstattservice verzichten zu müssen. In den kommenden Jahren werden wir Alltrucks Fleet mit weiteren nützlichen Dienstleistungen ausbauen, um den stetig wachsenden Kundenbedürfnissen gerecht zu werden.“



### **ALLTRUCKS TRUCK & TRAILER SERVICE**

Die von den drei führenden Automobil- und Nutzfahrzeugzulieferern Bosch, Knorr-Bremse und ZF in 2013 als Gemeinschaftsunternehmen gegründete Alltrucks GmbH & Co. KG bietet Nutzfahrzeugwerkstätten unter der Marke Alltrucks Truck & Trailer Service umfassende Service-Dienstleistungen rund um die markenübergreifende Wartung und Reparatur von Nutzfahrzeugen. Hierzu gehören unter anderem eine Mehrmarken-Fahrzeugdiagnose, eine technische Hotline, maßgeschneiderte Trainings, technische Informationen, ein 24-h-Service, Marketing-Unterstützung sowie ein professionelles Qualitätsmanagement. Die Systemzentrale mit Sitz in München baut ihr Angebot, darunter auch Kooperations- & Flottenprogramme, kontinuierlich weiter aus – mittelfristig in ganz Europa. Mehr Informationen unter [www.alltrucks.com](http://www.alltrucks.com).

Kontakt: **Alltrucks GmbH & Co. KG**  
Veronika Limmer  
Manager Communication & Public Relation  
Tel.: +49 (0) 89 462 24 66 52  
E-Mail: [veronika.limmer@alltrucks.com](mailto:veronika.limmer@alltrucks.com)