

Datenschutzhinweise für die Verarbeitung personenbezogener Daten der Flotten-Partner durch die Alltrucks GmbH & Co.KG

Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

Die Alltrucks GmbH & Co.KG (nachfolgend „Alltrucks“ genannt) bietet in Deutschland ein Werkstattkonzept unter dem Namen „Alltrucks Truck + Trailer Service“ als Full-Service-Konzept an. Im Rahmen dieses Werkstattkonzepts bietet Alltrucks kontrahierenden Werkstätten (nachfolgend „Alltrucks-Partner“ oder „Alltrucks Partnerwerkstatt“ genannt) die Möglichkeit zum Erwerb besonderer Kompetenzen im Bereich von Nutzfahrzeugsystemen. Im Rahmen dieses Werkstattkonzeptes bietet Alltrucks das sogenannte „Flottenservice-Programm“ für „Flotten-Partner“ an. Hierbei wird dem Flotten-Partner ein umfassendes Servicepaket für die Reparatur und Wartung der Nutzfahrzeuge (Flotten-Fahrzeuge) durch die Alltrucks-Partner zuteil. Die Flotten-Partnerschaft wird durch die Unterzeichnung des Antrags auf Nutzung der Alltrucks Flottenservice-Karte durch den Flotten-Partner und Alltrucks rechtsverbindlich begründet.

Mit den nachfolgenden Informationen möchten wir, die Alltrucks GmbH & Co. KG, Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Flottenservice-Programms durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Rechte geben.

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der datenschutzrechtlichen Bestimmungen ist:

Alltrucks GmbH & Co. KG
Perchtinger Str. 6
81379 München

E-Mail: data.protection@alltrucks.com

2. Ihr Ansprechpartner

Bei Fragen zum Thema Datenschutz oder für weitere Informationen über datenschutzrelevante Vorgänge im Rahmen des Flottenservice-Programms ist unser Datenschutzbeauftragter für Sie erreichbar.

BBH AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Pfeufferstraße 7
81373 München
089 23 11 64 – 244

datenschutz@bbh-online.de

Sie können sich daneben selbstverständlich auch an unsere zentrale Anlaufstelle für Datenschutz per E-Mail wenden: data.protection@alltrucks.com

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Im Rahmen der Vertragsanbahnung und der Vertragsdurchführung zum Flottenservice-Programm mit Alltrucks werden von uns personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet. Personenbezogene Daten werden dabei von uns nur dann erhoben, gespeichert oder verarbeitet, soweit ein gesetzlicher Erlaubnistatbestand gegeben ist oder uns Ihre Einwilligung vorliegt. Die Bereitstellung von personenbezogenen Daten oder die Erteilung einer Einwilligung ist dabei grundsätzlich freiwillig. Es hat für Sie grundsätzlich keinerlei negative Auswirkungen, wenn Sie keine Einwilligung erteilen oder uns keine

personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Um jedoch Vertragspartner des Flottenservice-Programms werden zu können, müssen Sie jedoch diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für den Abschluss des jeweiligen Vertragsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind.

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierzu zählen insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum, Telefonnummer, das Alter und Bankdaten.

Sofern wir personenbezogene Daten aufgrund Ihrer Einwilligung erheben, kann diese Einwilligung jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen (siehe Ziff. 1.) oder gegenüber unserem Datenschutzbeauftragten (siehe Ziff. 2.) widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird

Folgende Datenverarbeitungen werden im Rahmen des Flottenservice-Programms vorgenommen:

3.1. Kontaktaufnahmen

Wir erfassen und speichern Informationen und personenbezogene Daten, die Sie zum Zwecke der Kontaktaufnahme oder im Rahmen einer Anfrage an uns übermitteln (z.B. E-Mail-Adresse, Name, Telefonnummer usw.). Um auf derartige Anfragen überhaupt reagieren zu können und deren jeweils wunschgemäße und dem Zweck Ihrer Anfrage entsprechende Bearbeitung vornehmen zu können, müssen wir auf die mit der jeweiligen Anfrage überlassenen personenbezogenen Daten zurückgreifen – diese demnach erheben und verarbeiten.

Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die uns im Rahmen einer Anfrage oder Kontaktaufnahme übermittelt werden und für die Beantwortung und Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet werden, ist Art. 6 Abs. 1 Satz. 1 lit. f) DS-GVO. Sofern es sich um Anfragen im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Alltrucks handelt ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Beantwortung und Bearbeitung Ihrer Anfrage Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO.

3.2. Vertragsanbahnung

Sämtliche im Rahmen der Vertragsanbahnung und bei Vertragsschluss zum Flottenservice-Programm überlassenen Daten werden von Alltrucks zum Zwecke der Vertragsgestaltung und Vertragsverhandlung gespeichert. Hierbei handelt es sich insbesondere um die im Rahmen der Vertragsanbahnung über das Antragsformular auf Nutzung der Alltrucks Flottenservice-Karte abgefragten Daten (z.B. Name, Vorname und Anschrift des Flotten-Partners).

Darüber hinaus erheben wir Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer der von Ihnen im Rahmen der Vertragsanbahnung über das Antragsformular angegebenen Kontaktperson beim Flotten-Partner. Diese Daten werden benötigt, um im Falle des Erfordernisses von Abstimmungen betreffend einzelner im Rahmen der Nutzung der Flottenservice-Karte zu erbringende Leistungen mit der beim Flotten-Partner zuständigen und informierten Person in Kontakt treten zu können.

Sofern im Rahmen der Vertragsanbahnung auch weitere Kontaktdaten sowie persönliche Daten der auf Seite des Flotten-Partners auftretenden Personen (z.B. Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) an Alltrucks übergeben werden, werden auch diese zum Zwecke einer zielgerichteten und kommunikationsoptimierten Verhandlungsführung und Vertragsdurchführung gespeichert.

Rechtsgrundlage für die vorgenannten Verarbeitungen personenbezogener Daten ist Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO.

Sämtliche im Rahmen der Vertragsanbahnung zum Flottenservice-Programm überlassenen Daten werden nachfolgend als „Vertragsdaten“ bezeichnet.

3.2. Vertragsdurchführung

- a) Wir erheben und verarbeiten im laufenden Vertragsverhältnis vertragsrelevante Informationen und personenbezogene Daten, die Sie im Rahmen des mit Alltrucks bestehenden Vertragsverhältnisses an uns übermitteln (z.B. E-Mail-Adresse, Name, Telefonnummer, VIN-Nummer, Fahrzeugdaten usw.). Auf diesem Wege wollen wir die Service-Qualität für Sie erhöhen und Ihnen gleichwertige Serviceleistungen in allen unseren Partnerwerkstätten überregional garantieren. Darüber hinaus können wir auf diesem Wege die Abwicklung einzelner Wartungs- und Reparaturaufträge durch unsere informierten Partnerwerkstätten effizient gestalten und ohne bürokratischen Aufwand die von Ihnen abgefragten Leistungen erbringen.

Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die uns im Rahmen eines Vertragsverhältnisses übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 Satz. 1 lit. b) DS-GVO.

- b) Darüber hinaus verarbeiten wir im laufenden Vertragsverhältnis zum Zwecke dessen Durchführung sämtliche Vertragsdaten (vgl. Ziff. 3.1.) sowie insbesondere Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer der von Ihnen im Rahmen der Vertragsanbahnung angegebenen Kontaktperson beim Flotten-Partner. Die Kontaktdaten der Kontakt-Person beim Flotten-Partner werden benötigt, um im Falle des Erfordernisses von Abstimmungen betreffend einzelner im Rahmen der Nutzung der Flottenservice-Karte zu erbringende Leistungen mit der beim Flotten-Partner zuständigen und informierten Person in Kontakt treten zu können und die Vorgehensweise und weiteren Umsetzungsdetails der Leistung koordinieren zu können.

Rechtsgrundlage für diese vorgenannten Verarbeitungen personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO.

4. Datenweitergabe

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, wir sind hierzu rechtlich berechtigt oder Sie haben uns Ihre Einwilligung dazu erteilt.

- a) Eine Weitergabe an staatliche Einrichtungen und/oder Behörden erfolgt nur dann, wenn wir hierzu aufgrund zwingender gesetzlicher Regelungen oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen verpflichtet sind.
- b) Um die Funktionsfähigkeit unserer betriebsintern zur Datenverarbeitung verwendeten Computersysteme und Programme zu verbessern und zu gewährleisten, geben wir die unter Ziff. 3 genannten Daten im Bedarfsfall an IT- und EDV-Dienstleister weiter. Dieser Dienstleister benötigen die unter Ziff. 3. genannten Daten zur Bearbeitung unserer betriebsintern zur Datenverarbeitung verwendeten Computersysteme und Programme, deren Wartung und für weitere technische Arbeiten. Rechtsgrundlage für diese Datenweitergabe ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO.

Wir arbeiten darüber hinaus mit Auftragsverarbeitern im Sinne von Art. 28 DS-GVO zusammen, welche Ihre personenbezogenen Daten gemäß Ziff. 3. ausschließlich in unserem Auftrag und nach Maßgabe der hierfür abgeschlossenen Verträge verarbeitet. Rechtsgrundlage für diese Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO.

- c) Auf Basis Ihrer konkreten Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DS-GVO geben wir Ihre Vertragsdaten (vgl. Ziff. 3.1.a)) an sämtliche unsere Alltrucks Partnerwerkstätten weiter. Zu den an unsere Alltrucks Partnerwerkstätten weitergegebenen Daten zählen, sofern Ihrerseits entsprechend gewünscht, auch Fahrzeug-Kennzeichen, VIN-Nummer sowie weitere nicht-personenbezogene Fahrzeugdaten.

Ihre Vertragsdaten werden darüber hinaus auch zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten aus dem Flottenservice-Programm an unsere Partnerwerkstätten weitergegeben. Nur so können wir die im Flottenservice-Programm angebotenen Service-Leistungen in unserem Alltrucks-Service-Netzwerk interregional für Sie zielgerichtet und verlässlich erbringen. Rechtsgrundlage für diese Datenweitergabe ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO.

- d) Liegen die vorgenannten Voraussetzungen nicht vor, geben wir grundsätzlich Ihre Daten nur dann an Dritte weiter, wenn Sie hierin eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit a) DS-GVO).

5. Datenübermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an internationale Organisationen übermittelt.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer erfolgt lediglich im Rahmen der unter Ziff. 4. dargestellten Weitergabe Ihrer Daten an Partnerwerkstätten im Alltrucks-Service-Netzwerk. Alltrucks stellt dabei sicher, dass das von der DS-GVO geforderte Datenschutzniveau in den vom Alltrucks-Service-Netzwerk umfassten Drittländern in gebotem Umfang gewahrt ist. Alltrucks vergewissert sich dabei, dass die Datenverarbeitung in einem Drittland erfolgt, für das ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission existiert oder geeigneten Garantien für einen der DS-GVO genügenden Datenschutz für das jeweilige Drittland vorliegen. Daneben stellt Alltrucks mittels verbindlicher Vertragsabsprache sicher, dass jede in einem Drittland befindliche Partnerwerkstatt eigene verbindliche Datenschutzvorschriften umgesetzt hat, die dem von der DS-GVO geforderten Datenschutzniveau entsprechen.

6. Quellen der von Alltrucks verarbeiteten personenbezogenen Daten

Alltrucks verarbeitet ausschließlich personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen der Vertragsanbahnung und/oder Vertragsdurchführung an uns übergeben haben. Im Einzelfall verarbeiten wir darüber hinaus personenbezogenen Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Grundbücher, Handels- oder Vereinsregister, Internet, Presse) zulässigerweise gewinnen durften.

7. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestandes verarbeiten, werden diese nur so lange von uns gespeichert, wie dies für die unter Ziff. 3. festgelegten Zwecke erforderlich ist oder der Datenverarbeitung von Ihnen widersprochen wird (vgl. Ziff. 11.).

Sämtliche Vertragsdaten und weitere personenbezogene Daten die im Rahmen bestehender Vertragsverhältnisse mit Alltrucks an uns übergeben bzw. erhoben wurden, werden nach Beendigung unserer vertraglichen Beziehung, auch bei unseren Partnerwerkstätten, gelöscht.

8. Datensicherung

Alle unsere technischen Systeme, in denen personenbezogene Daten gespeichert sind oder mit denen personenbezogene Daten verarbeitet werden, sind durch technische und organisatorische Maßnahmen vor dem Zugriff Dritter geschützt. Darüber hinaus sind unsere Systeme passwortgeschützt und nur einem begrenzten und ausgewählten Personenkreis zugänglich. Die Übertragung von personenbezogenen Daten zwischen uns und unseren Partnerwerkstätten erfolgt ausschließlich verschlüsselt.

9. Ihre Rechte

Hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten haben Sie gegenüber Alltrucks folgende Rechte:

- a) Rechte auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO)
- b) Rechte auf Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO)
- c) Rechte auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DS-GVO)
- d) Rechte auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der diesbezüglichen Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO)
- e) Rechte auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- f) Rechte auf Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO)
- g) das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO)

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich an die unter Ziff. 1. und 2. benannten Stellen wenden.

10. Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DS-GVO

Soweit Alltrucks Daten aufgrund eines berechtigten Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO verarbeitet, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Ihren Widerspruch können Sie jeweils an den Verantwortlichen (siehe Ziff. 1.) oder unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Ziff. 2.) adressieren. Im Falle eines begründeten Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die betreffenden Zwecke nutzen und diese aus unserem System löschen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.